

# La digitalisation au service de votre entreprise

Nous veillons sur votre système d'information



# Vos enjeux

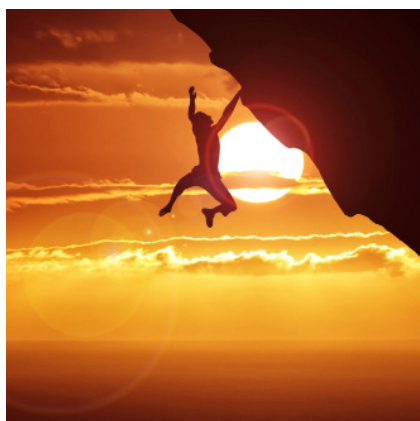
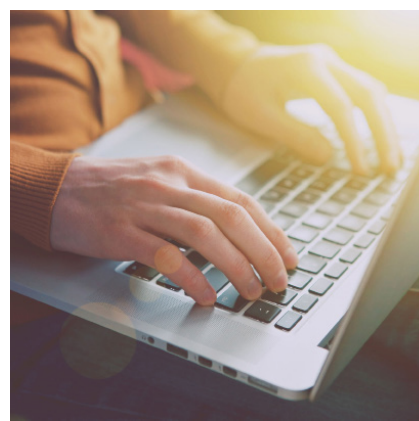


## Une meilleure performance

En tant qu'entrepreneur, vos outils informatiques sont devenus de plus en plus indispensables à votre activité. Mais ce domaine est parfois complexe et difficile à appréhender. C'est pourquoi, nos spécialistes peuvent vous aider à **sélectionner les équipements les plus adaptés** à votre activité. Ils vous aideront également à définir un plan de maintenance de vos outils afin d'anticiper leur remplacement ou les réparations nécessaires.

## Un outil au service de votre stratégie d'entreprise

Afin de prendre les **meilleures décisions** pour votre entreprise, vous avez besoin d'informations concernant votre activité : suivi de vos ventes (chiffre d'affaires, ventes par famille de produits..), nombre de devis ou de commandes par mois.... Grâce à nos services, nous pouvons vous aider à obtenir des informations fiables de manière rapide et simple en automatisant l'analyse de vos données.



## Sécuriser vos données

Du fait de votre activité, vous collectez de nombreuses informations concernant vos clients, fournisseurs et partenaires : nom, adresse ou encore coordonnées bancaires. Il est important de s'assurer de la sécurité de ces données afin de les protéger contre d'éventuels pertes ou vols.

## Le respect de vos obligations légales

Depuis mai 2018, les entreprises sont soumises au nouveau Règlement Général Européen sur la Protection des Données nommé **RGPD**. Ce dernier cadre la manière dont les entreprises collectent, protègent et traitent les données, en particulier celles de leurs clients. Il instaure de nouvelles obligations : mise en place d'un registre, respect des droits de la personne, sécurisation des données... En cas de non respect de celles-ci, vous pourrez être soumis à des sanctions financières importantes.



# Nos solutions

Parce que l'informatique représente un véritable **levier de performance** pour l'entreprise, Fideliance a créé une entité spécialisée dans ce domaine : **Fideliance Digital**. Composée de professionnels dans les systèmes d'information, Fideliance Digital vous propose une offre complète de services allant de la gestion de votre parc à l'externalisation de votre informatique.

## Installation, maintenance et sécurisation du système d'information

- Conseil pour vos investissements informatiques
- Installation et supervision des postes de travail et de l'infrastructure des réseaux informatiques afin de garantir leur fonctionnement et leur sécurité (anti-virus, mécanique de sauvegarde,...)
- Mise en place d'outils permettant d'assurer la sauvegarde du Système d'Information
- Définition des normes et standards des bases de données, des outils, systèmes ou réseaux
- Définition des procédures de qualité et de sécurité des Systèmes d'Information
- Planification des plans de maintenance
- Appui dans le choix de vos logiciels comptables et de gestion
- Inventaire et pilotage de votre parc informatique

## Réalisation d'audits

- Audit de sécurité informatique
- Audit de l'intégrité de vos données
- Audit des études informatiques

## Mise en conformité au RGPD

- Cartographie des traitements des données personnelles
- Définition d'un plan d'action
- Rédaction d'un document de synthèse qui énonce les mesures prises pour la mise en conformité au RGPD

## Analyse de vos données

- Utilisation ou réalisation de développement pour automatiser l'analyse de vos données

## Pilotage de projets

Tout comme un chantier de construction, l'organisation autour des ressources, services et données implique une coordination des acteurs. Notre expertise reconnue nous permet ainsi de vous accompagner pour décrire vos besoins au travers d'un cahier des charges, réaliser une étude de faisabilité et valider ainsi les solutions, tenir votre budget, piloter votre planning, tester à chaque étape les livrables, planifier la migration des données, valider les tests.

Nous pouvons être présents avec vous à chaque étape de votre projet.

## Accompagnement dans la transformation numérique

La transformation digitale est l'adoption stratégique des technologies digitales. Elle représente une myriade d'outils, de solutions et de processus qui vous permettent de gagner en efficacité et en compétitivité. Nos experts vous accompagnent pour mettre en place une stratégie adaptée à votre organisation.

## Nos experts :



### Christian GABENESCH

Co-fondateur et gérant

[c.gabenesch@crowe-fideliance.fr](mailto:c.gabenesch@crowe-fideliance.fr)

Certification « ISO 27001

Lead Auditor »

Certification CISA

Microsoft Certified

Professional (SBS)



### Xavier LARBALETTE

Directeur des systèmes

d'information

[x.larbalette@crowe-fideliance.fr](mailto:x.larbalette@crowe-fideliance.fr)

Bac+5 en Génie logiciel



### Gilles TESSIER

Administrateur réseau et sécurité

[g.tessier@crowe-fideliance.fr](mailto:g.tessier@crowe-fideliance.fr)

## Les atouts de Fideliance Digital

- Des professionnels proches de leurs clients qui savent mettre l'humain au cœur des technologies digitales
- Une équipe à dimension humaine, dynamique et spécialisée dans les technologies digitales, à la pointe des dernières évolutions numériques
- **Des experts à votre service**, pour vous accompagner dans le monde de l'informatique
- Une société qui dispose à la fois des compétences informatiques et financières afin de sécuriser vos données de gestion
- La maîtrise de nombreux logiciels comptables et financiers : nous nous adaptons à votre environnement
- Plus de 30 ans d'expérience dans le domaine et une forte expertise dans l'analyse de la fraude

## A propos de Fideliance Digital

Fideliance Digital fait partie du groupe Fideliance qui se positionne comme l'un des 40 premiers cabinets français avec plus de 300 professionnels et un chiffre d'affaires de près de 33 M€.

Le Groupe Fideliance est l'alliance de plusieurs sociétés qui ont mis en commun leurs compétences pour offrir à leurs clients une offre complète de services pluriprofessionnels et innovants.

Né en 1986, Fideliance Digital est spécialisé dans les systèmes d'information et propose à ses clients une large gamme de prestations allant de la gestion du parc à l'externalisation de l'informatique.

## Besoin de renseignements ?

Notre équipe se tient à votre disposition, n'hésitez pas à nous contacter pour échanger sur vos besoins.

Nos coordonnées :



6, rue Charles Lefebvre

77210 Avon



[contact@fideliancedigital.fr](mailto:contact@fideliancedigital.fr)